



# CFGM ACTIVITATS COMERCIALS



## QUÈ FARÉ EN AQUEST CICLE?

Estudis que capaciten per desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis i gestionar un petit establiment comercial aplicant les normes de qualitat i seguretat i respectant la legislació vigent.

## INFORMACIÓ GENERAL:

**Titulació:** Tècnic/a en Activitats Comercials.

**Durada:** 2000 hores (dos cursos acadèmics).

- ❖ 1650 h. En centre educatiu.
- ❖ 350 h. En centre de treball.

**Horari:** Matí.



## REQUISITS

- Estudis equivalents a efectes acadèmics.
- Curs específic per l'accés als CFGM.
- Títol de tècnic o auxiliar.
- Títol graduat ESO.

## D'ACCÉS

- Superar la prova d'accés a la UNI per + 25 anys.
- Superar els mòduls obligatoris (PQPI).
- Títol per accedir a un CFGS.



*Les persones que no compleixen cap dels requisits esmentats han de superar una prova d'accés. Per presentar-s'hi cal tenir com a mínim 17 anys l'any en què es fa la prova.*

**INS JOAN ORÓ**

C/ Félix Duran i Canyameres, 7, 08760 Martorell

Tel: 93 775 36 18 Fax: 937753440

a8037152@xtec.cat



institutjoanoro.cat



IES Joan Oró



@insjoanorodemartorell



## MATÈRIES:

- ✓ Dinamització del Punt de Venda
- ✓ Gestió de Compres
- ✓ Gestió d'un Petit Comerç
- ✓ Processos de Venda
- ✓ Serveis d'Atenció Comercial
- ✓ Tècniques de Magatzem
- ✓ Venda Tècnica
- ✓ Anglès
- ✓ Aplicacions Informàtiques per al Comerç
- ✓ Comerç Electrònic
- ✓ Màrqueting en l'Activitat Comercial
- ✓ Formació i Orientació Laboral
- ✓ Síntesi d'Activitats Comercials
- ✓ Formació en Centres de Treball



## SORTIDES ACADÈMIQUES:

Amb aquests estudis s'obté el títol de tècnic o tècnica en activitats comercials que permet accedir a altres cicles formatius i al batxillerat.



## SORTIDES PROFESSIONALS:

### Atenció al client

- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació i atenció al client
- Atenció al client en empreses
- Operador/a de centre d'atenció multicanal

### Magatzem

- Cap de magatzem
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems

### Venda

- Televenedor/a
- Venedor/a
- Venedor/a tècnic/a
- Venda a distància
- Caixer/a reposador/a
- Comerciant de botiga

### Altres

- Promotor/a
- Gerent de petit comerç
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Administrador/a de continguts en línia

## EMPRESSES COL-LABORADORES:



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## INS JOAN ORÓ

C/ Félix Duran i Canyameres, 7, 08760 Martorell

Tel: 93 775 36 18 Fax: 937753440

a8037152@xtec.cat



IES Joan Oró



@insjoanorodemartorell

institutjoanoro.cat